



# HOIANA

SUSTAINABILITY

ISSUE 1  
15 APRIL 2020

*“The greatest threat to our planet is the belief that someone else will save it.”- Robert Swan, Author*



ROSEWOOD  
HOI AN

KHOS  
HOIANA

NEW WORLD  
HOIANA HOTEL & RESIDENCES  
VIETNAM

HOIANA  
HOTEL × SUITES





# Our message..

**BENOIT AMADO**

Complex Managing Director Hoiana Hotels  
Chairman of Hoiana Sustainability Committee

Born in the French Basque Country -- a beautiful part of the world with verdant mountains and deep blue ocean -- I was lucky to be raised by a humble family of fishermen who brought me closer to nature and taught me how to appreciate and respect it. I remember my walks in the neighboring forest starting from a very young age and how I enjoyed living in the countryside with magnificent oak trees, rivers and lush green valleys. As a teenager, I also had the chance to travel extensively with my family. We went camping or trekking and discovered amazing destinations in France and beyond. All these lifetime experiences have helped me to be strongly connected to nature and respect its power and spirituality. I continue to believe that nature is an integral part of everyone's life.

I have come to a point where I realize that the human race needs to evolve and change the way it does things in order to preserve our planet, our people and our communities. We must safeguard sustainable development to ensure that future generations will thrive. By a sustainable future, I mean that all of us must embrace change, act positively in the way we behave and realize that we are responsible for saving the planet now before it is too late! We can live together in a more harmonious and respectful way if we act together.

The Sustainability Committee at Hoiana has a very important role to play in planning and helping the socio-economic environmental development of Quang Nam province and Vietnam as a whole. Our project involves significant investment and will contribute to the growth of tourism as well as job creation in the region. It is also a chance for us to bring to life the utmost respect for our environment and the people around us. Teamwork, commitment, energy and passion are essential for driving positive change. Hoiana Sustainability Committee and dear associates, let's act together to lead the way to a better future!



**“Chairing the Hoiana Sustainability Committee is not only a privilege, but the culmination of a lifelong personal passion..”**





# Lời mở đầu.....

**BENOIT AMADO**

*Tổng quản lý các khách sạn Hoiana  
Chủ Tịch Hội Đồng Phát Triển Bền Vững Tại Hoiana*

Tôi sinh ra tại xứ Basque thuộc nước Pháp, nơi có vẻ đẹp hoà quyện giữa núi rừng xanh mát và đại dương bao la. Gia đình tôi là những người ngư dân chân chất, họ cho tôi được lớn lên gần gũi với thiên nhiên, dạy tôi cách tôn trọng và hiểu rõ giá trị của nó. Tôi vẫn nhớ như in ngày còn bé, tôi thường đi dạo quanh khu rừng gần nhà, tận hưởng cuộc sống thanh bình ở miền quê với những cây sồi tuyệt đẹp, những dòng sông cùng những thung lũng xanh rì. Lớn lên một chút, tôi có cơ hội đi du lịch cùng gia đình nhiều hơn, chúng tôi đi cắm trại hoặc leo núi để khám phá các điểm đến tuyệt đẹp trong và ngoài nước Pháp. Những trải nghiệm này đã giúp tôi có sự kết nối với thiên nhiên, biết tôn trọng sức mạnh và tinh thần của nó. Tôi luôn tin rằng thiên nhiên là một phần tất yếu trong cuộc sống của mỗi người.

Tôi nhận ra một điều rằng, đã đến lúc con người nên bắt tay nhau nhằm tạo ra những thay đổi để bảo vệ hành tinh, con người và chính chúng ta. Để chắc chắn rằng các thế hệ sau được phát triển toàn diện, chúng ta phải đảm bảo việc phát triển bền vững từ bây giờ. Để có được một tương lai bền vững, tất cả chúng ta phải bắt đầu thay đổi, hành xử tích cực hơn và ý thức được rằng mỗi người đều có trách nhiệm trong việc cứu lấy hành tinh này trước khi quá muộn. Chúng ta sẽ được sống trong một môi trường yên bình và được tôn trọng hơn nếu cùng nhau chung tay hành động.

Ban phát triển Bền vững tại Hoiana đóng vai trò vô cùng quan trọng trong việc đề ra kế hoạch và hỗ trợ cho sự phát triển của nền Kinh tế - Xã hội - Môi trường tại tỉnh Quảng Nam nói riêng và Việt Nam nói chung. Dự án Hoiana sẽ có những đóng góp đáng kể trong việc đầu tư và phát triển cho ngành du lịch cũng như tạo ra nhiều cơ hội việc làm trong khu vực. Đây cũng là cơ hội để chúng ta tri ân những con người quanh ta cũng như cho môi trường ta đang sống. Tinh thần đồng đội, sự cam kết, năng lượng và đam mê là những yếu tố chủ đạo trong việc hướng tới những thay đổi tích cực. Các cộng sự thân mến, hãy cùng chung tay với Ban phát triển Bền vững Hoiana tạo ra những hành động tích cực để cùng hướng đến một tương lai tốt đẹp hơn



**“Là người đứng đầu của Ban Phát triển bền vững Hoiana không chỉ là niềm vinh dự cho tôi mà đó còn dịp để tôi thể hiện đam mê của mình đối với sự phát triển bền vững...”**





# Our Green Team..

*The Sustainability Team consists of 11 members working from different departments and operators.*

*They have shared with you their favourite quotes to inspire you to join our efforts.*

**Benoit Amado**  
Complex Managing Director,  
Rosewood



*"The greatest threat to our planet is the belief that someone else will save it."*  
- Robert Swan, Author

**Grace Hoang**  
VP Resort Marketing,  
HASD



*"The environment is where we all meet; where we all have mutual interest, it is the one thing all of us share."* – Lady Bird Johnson

**Rob Wilson**  
VP Human Resources,  
HASD



*"When all the trees have been cut down, when all the animals have been hunted, when the waters are polluted, when the air is unsafe to breathe, only then will you discover you cannot eat money.."* - Cree Prophecy

**Stephen Evans**  
Chief Development Officer,  
HASD



*"The Hoiana CDO and his team are committed to incorporate sustainable technologies in anything that we build."* - Stephen Evans

**Wayne Calder**  
Complex Director of  
Engineering, Rosewood



*"The best time to plant a tree was 20 years ago. The next best time is today."* - Chinese proverb







# Our Green Team..

**Simon Boon**  
VP Non-Gaming,  
Hoiana SunCity



*"We never know the worth of water till the well is dry."*  
- Thomas Fuller, Historian

**Chris Park**  
VP Resort Operations,  
HASD



*"Sustainability is no longer about doing less harm. It's about doing more good."*  
- Chris Park

**Trang Le**  
Director of Supply Chain,  
HASD



*"We do not inherit the earth from our ancestors; we borrow it from our children."* - Native American Proverb

**Sam Huggins**  
Project Manager,  
HASD



*"Sustainability should be viewed as humanity's target goal of human-ecosystem equilibrium."* - Richard Ross Shaker

**Peter Witt**  
VP Facility Management,  
HASD



*"There is no such thing as 'away'. When we throw anything away, it must go somewhere."* - Annie Leonard, Proponent of Sustainability

**Hien Nguyen**  
EA & External relation & the  
Board, HASD



*"Earth is a fine place and worth fighting for"* – Ernest Hemingway



# Thành viên của chúng tôi...

**Simon Boon**  
Phó Chủ Tịch Mạng,  
Hoiana SunCity



*"Chúng ta sẽ không bao giờ biết giá trị của nước cho đến khi giếng trở nên cạn khô." – Thomas Fuller, Historian*

**Chris Park**  
Phó Chủ Tịch Vận Hành,  
HASD



*"Bảo vệ môi trường không còn đơn giản là giảm những tác động xấu mà còn là mang đến nhiều hơn những tác động tích cực." - Chris Park*

**Trang Le**  
Giám Đốc Chuỗi Cung Ứng,  
HASD



*"Chúng ta không thừa hưởng trái đất này từ những thế hệ trước mà là đang mượn từ những thế hệ sau." - Ngạn Ngữ của người Da Đỏ*

**Sam Huggins**  
Quản lý dự án,  
HASD



*"Bảo vệ môi trường nên được xem là mục tiêu của nhân loại trong việc cân bằng giữa hệ sinh thái và con người." - Richard Ross Shaker*

**Peter Witt**  
Phó Chủ Tịch Quảng Lý Cơ Sở,  
HASD



*"There is no such thing as 'away'. When we throw anything away, it must go somewhere." - Annie Leonard, Proponent of Sustainability*

**Hien Nguyen**  
Chuyên Viên Hành Chính Đối  
Ngoại & Hội Đồng, HASD



*"Trái đất là một nơi tuyệt vời đáng để chúng ta đấu tranh" – Ernest Hemingway*





# Our core...



**HOIANA**  
SUSTAINABILITY

## Logo

- ✓ The logo uses 2 colors that are most relevant (and popular) to sustainability/ environmental branding: green and blue.
- ✓ The 2 hands hold into a round shape, which again, symbolizing the Earth.

## Our Vision

We shall be a leader in Sustainable development

## Our Mission

We shall be the guardian of the locale, its environment and community

**Core Pillars: Social, Economy, Environment (SEE).**

### Social



- Environmental Health and Safety
- Equality
- Local Development

### Economy



- Operational Efficiency
- Product Stewardship
- Capital Improvement
- New Product/Market Development

### Environment



- Save Resources
- Reclamation Efforts
- Green Initiative





# Những giá trị cốt lõi...



**HOIANA**  
SUSTAINABILITY

## Logo

- ✓ Logo sử dụng 2 màu đặc trưng (và phổ biến nhất) cho tính bền vững và môi trường: xanh lá cây và xanh dương.
- ✓ Hai bàn tay giữ thành hình tròn, tượng trưng cho Trái đất.

## Tâm Nhìn

Là người dẫn đầu trong quá trình phát triển bền vững

## Nhiệm Vụ

Là người bảo vệ cho địa phương, môi trường và cộng đồng.

**Những yếu tố cốt lõi: Xã hội, Kinh tế, Môi trường (SEE).**

## Xã hội



- Sự an toàn và sức khỏe của môi trường
- Sự bình đẳng
- Phát triển địa phương

## Kinh tế



- Hiệu quả hoạt động
- Quản lý sản phẩm
- nguồn vốn
- Sản phẩm mới, phát triển thị trường

## Môi Trường



- Bảo vệ tài nguyên
- Nỗ lực cải tạo
- Sáng kiến xanh



# Our goals...

In order to bring the Committee's vision to life, we've identified three key sustainability goals. These goals will govern our policies and provide guidance on who we should \*be\* in order to make a positive impact in our region. We are also introducing several key initiatives for the upcoming year with a keen focus on the areas outlined below.



## Be Leaders

We will be leaders in sustainability, not just in what we say, but in what we do - our operations will reflect our commitment to a lasting legacy of environmental responsibility



## Be Responsible

We will conduct ourselves and our business in a way that acknowledges, measures and minimises our impact on all environmental, social and economic aspects, both directly and indirectly.



## Be Vigilant

We will protect the earth's long-term ecological well-being and create enduring benefits for our clients, employees and the communities.

## Upcoming sustainability initiatives for 2020...

Focus on Set Up, Waste, Water & Communication..



- ✓Waste treatment,
- ✓Water preservation,
- ✓The bottling plant,
- ✓The solar panel project.





# Mục tiêu của chúng tôi...

Để hiện thực hóa tầm nhìn của Ủy ban, chúng tôi đã xác định ba mục tiêu bền vững quan trọng. Những mục tiêu này sẽ bao quát các chính sách và đưa ra những hướng dẫn làm thế nào để chúng ta đạt được mục tiêu cũng như tạo ra những tác động tích cực cho cộng đồng khu vực.

1

## Hãy là Người Dẫn Đầu

Chúng ta sẽ là những người đi đầu trong quá trình phát triển bền vững, không chỉ bằng lời nói, mà còn bằng hành động – Cách chúng ta hoạt động sẽ phản ánh sự cam kết đối với một di sản lâu dài mà chúng ta mang đến cho môi trường.

2

## Hãy có Trách Nhiệm

Mỗi hành động nhỏ của cá nhân cũng như toàn doanh nghiệp cần phải cân nhắc làm sao để hiểu, đo lường và giảm thiểu tối đa tác động của chúng ta đến môi trường, xã hội và kinh tế, dù là trực tiếp hay gián tiếp.

3

## Hãy luôn Quan Tâm

Chúng ta sẽ bảo tồn hệ sinh thái và tạo ra lợi ích lâu dài cho khách hàng, nhân viên và cộng đồng của mình.

## Những sáng kiến bảo vệ môi trường cho năm 2020...

Tập trung vào việc thiết lập, xử lý rác thải, bảo vệ nước và truyền thông đến cộng đồng



- ✓ Xử lý rác thải
- ✓ Tiết kiệm nước
- ✓ Nhà máy làm nước đóng chai
- ✓ Dự án pin mặt trời



# Our actions...



## What our associates can do to support the cause..

### **Brown bag your lunch.**

Your lunch doesn't have to come in a brown bag, though. Invest in a reusable lunch bag and put your lunch in reusable containers.

### **Bring your own coffee mug and water bottle.**

Even if the office still uses paper products, you can do your part by bringing your own reusable cups. Even better, bring your own reusable dishes and utensils.

### **Do your own recycling.**

Keep recycling containers by your workspace. Label them and encourage others to use them.

### **Send ecards.**

Paper cards are fun, but ecards are better for the environment. Plus, you can add animations and other fun effects.

### **Take the stairs.**

Using the stairs doesn't require any power but your own. As a bonus, you'll get some extra cardio in your day.

### **Use refillable pens.**

Most pens are single-use and create a lot of plastic trash. Consider getting refillable pens to cut back on waste.

### **Use coffee grounds to feed the plants.**

Coffee does many wondrous things in the morning. And, unlike a lot of other trash, coffee grounds will break down in the landfill. But consider using them to feed the plants instead of adding to the garbage heap. While you're at it, ditch the paper coffee filters for a reusable one.

### **Get off mailing lists.**

Reach out to other companies and have them take you off their mailing list or switch you to email instead.

## **Our Best Practices...**

Current practices that we have around the resort:

**Hoiana Shores** – We follow the GEO Environmental program with certification and our Hoiana Integrated Resort Chairman, Don Lam was recognized with the "Environmental Leader Award" for 2019.

**Hoiana Village** – Our set up for solar panel system underway

**Current considerations are being taken such as:**

- ✓ Recycle trash bins,
- ✓ Water conservation,





# Cùng hành động..



## Những hành động thiết thực mà nhân viên công ty có thể làm để chung tay cho mục tiêu chung:

### Dùng túi giấy cho bữa trưa

Chúng ta không nhất thiết phải dùng túi giấy. Hãy đầu tư cho mình một chiếc túi có thể tái sử dụng để đựng phần cơm trưa của mình nhé.

### Mang cốc và chai riêng để uống nước và cà phê

Mặc dù văn phòng vẫn có cốc giấy, bạn vẫn nên mang theo cốc tái sử dụng cho riêng mình. Và càng tốt hơn nữa nếu có riêng cho mình đĩa và dao nĩa tái sử dụng.

### Hãy tự tái chế.

Chỉ đơn giản là giữ lại những bao bì ở nơi làm việc, đánh dấu chúng và khuyến khích mọi người tái sử dụng chúng, bạn đã có 1 quy trình tái chế riêng rồi.

### Gửi những tấm thiệp điện tử để thương

Thiệp giấy thì cũng hay, nhưng thiệp điện tử thì lại càng tuyệt vời hơn. Bạn có thể vừa bảo vệ môi trường vừa sử dụng được những hiệu ứng hay ho trên chiếc thiệp của mình.

### Đi thang bộ

Khi đi thang bộ, bạn sẽ giúp tiết kiệm năng lượng điện, cùng với đó là chút vận động cho cơ thể thêm khỏe mạnh.

### Sử dụng bút tái chế

Hầu hết các loại bút chỉ có thể được sử dụng một lần, gây ra nhiều rác thải không cần thiết. Hãy cân nhắc sử dụng loại bút có thể bơm mực được để sử dụng nhiều lần

### Dùng bã cà phê cho cây cảnh

Cà phê mang đến nhiều lợi ích. Tuy nhiên bã cà phê lại gây hại nếu như được thải ra ngoài bãi rác. Hãy sử dụng bã cà phê làm đất trồng cho cây cảnh thay vì đổ vào thùng rác. Ngoài ra, bạn nên sử dụng túi lọc tái chế thay vì túi giấy nhé.

### Giảm sử dụng thư từ qua bưu điện

Hãy cung cấp địa chỉ email của bạn cho các công ty vẫn còn gửi thư từ qua bưu điện cho bạn để không những giữ liên lạc mà cũng để bảo vệ môi trường

## Những hành động thực tiễn

Những hành động xung quanh khu nghỉ dưỡng mà chúng tôi đang thực hiện hiện:

**Hoiana Shores** - chúng tôi được cấp giấy chứng nhận tuân theo chương trình vì môi trường GEO, cùng với đó là ông Don Lam, chủ dự án Hoiana được vinh danh là "Giải thưởng Người Lãnh Đạo Vì Môi Trường" năm 2019

## Làng nhân viên

Đang trong quá trình thiết lập hệ thống pin mặt trời

## Những vấn đề nên được cân nhắc hiện nay:

- ✓ Thùng rác tái chế
- ✓ Bảo tồn nước



# Be featured in our newsletter!

- ✓ *Be part of the sustainability movement, share your story, green initiatives and your suggestions!*
- ✓ *Send a short text description and photo to the below email address. Only the best stories will be featured.*

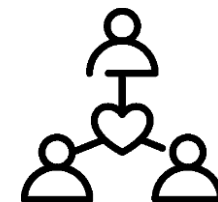
Contact us for more information:

E-mail: [sustainability@hoiana.com](mailto:sustainability@hoiana.com)

*QR Code which will link you directly with our newsletter and upcoming site...*





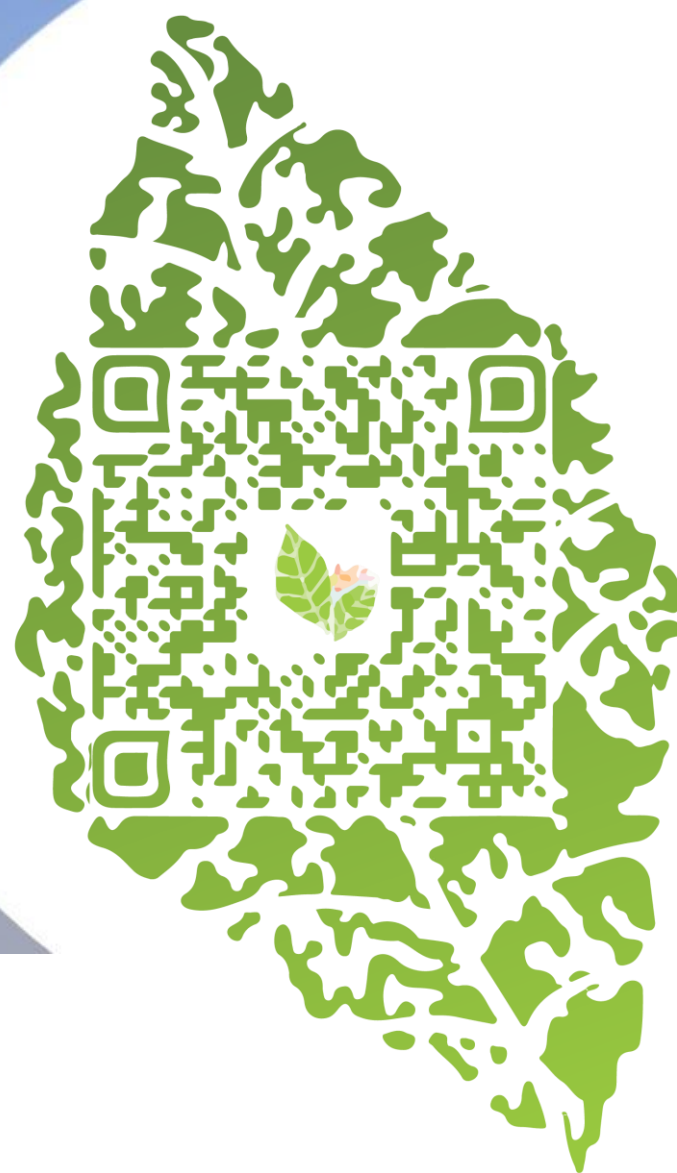


# Hãy trở nên nổi bật trong bản tin của chúng ta!

- ✓ *Hãy trở thành một phần của xu hướng Bền vững, chia sẻ câu chuyện của bạn và đưa ra những sáng kiến thật hay để bảo vệ môi trường!*
- ✓ *Để tham gia, các bạn có thể gửi một mô tả ngắn cùng hình ảnh qua email. Những câu chuyện và nội dung hay nhất sẽ được xuất hiện trong bản tin.*

E-mail: [sustainability@hoiana.com](mailto:sustainability@hoiana.com)

*Mã QR sẽ dẫn bạn đến trang web và bản tin của chúng tôi...*



# Steve Wolstenholme

Acting CEO, Hoiana

Hoiana, as the developer of this beautiful natural site and quaint neighborhood, sees ourselves as the guardian of the location, with a responsibility to develop the local community and protect the environment. Hoiana Sustainability, as part of the overall Hoiana Cares Foundation, will be instrumental in carrying out this important mission.

As an organization, we have planned many meaningful initiatives to protect the environment. More importantly, I want to emphasize that the obligation to protect the Planet lays with each and everyone of us. We owe it to the future generations to protect the environment, so let's do this together.



ROSEWOOD  
HOI AN

KHOS  
HOIANA

NEW WORLD  
HOIANA HOTEL & RESIDENCES  
VIETNAM

HOIANA  
HOTEL X SUITES





# Steve Wolstenholme

Giám Đốc Điều Hành, Hoiana

Hoiana, với tư cách là nhà phát triển của địa điểm tự nhiên xinh đẹp và cổ kính nơi đây, luôn coi mình là người canh giữ, có trách nhiệm phát triển cộng đồng địa phương và bảo vệ môi trường. Hoiana Sustainability, như một phần của Quỹ Hoiana Cares, sẽ là công cụ để thực hiện sứ mệnh quan trọng này.

Là một tổ chức, chúng tôi đã lên kế hoạch cho nhiều sáng kiến có ý nghĩa để bảo vệ môi trường. Quan trọng hơn, tôi muốn nhấn mạnh rằng bảo vệ Hành tinh này là nghĩa vụ của mỗi chúng ta. Chúng ta nợ các thế hệ tương lai một môi trường tươi đẹp, vì vậy hãy cùng nhau hành động.



ROSEWOOD  
HOI AN

KHOS  
HOIANA

NEW WORLD  
HOIANA HOTEL & RESIDENCES  
VIETNAM

HOIANA  
HOTEL X SUITES





HOIANA  
SUSTAINABILITY

If we want to go far...  
...we go together

